

# ÜBERFACHLICHE KOMPETENZEN & HUMAN FACTORS FÜR KRISEN- UND EINSATZSTÄBE



## Intensivtraining mit dem Interpersonal Skills LAB Besser werden mit Lichtgeschwindigkeit

Machen Sie den Faktor Mensch begreifbar:

Human Factors und überfachliche Kompetenzen hautnah erleben, besseres Verständnis von Leadership, Prävention von Human Error und Erlernen von sicherheitsgerichtetem Verhalten.

Sie durchlaufen anspruchsvolle Szenarien mit praxisnahen Herausforderungen, reflektieren ihr Verhalten in solchen Situationen und üben, in Echtzeit gute Entscheidungen zu treffen.

**Das Training bereitet auch perfekt auf komplexe Einsatz- oder Stabsübungen vor!**

### ZIELGRUPPE

Führungs- und Einsatzkräfte in Feuerwehr, Polizei, Rettungsdiensten, Katastrophenschutz, Behörden, KRITIS-Organisationen, IT-Notfallteams, Unternehmen mit Krisenstäben und Sicherheitsverantwortung.

### VORAUSSETZUNGEN

Das Training setzt keine besonderen Kenntnisse oder Fähigkeiten voraus.

Entscheiden unter Zeitdruck, mit Informationsflut und verteiltem Wissen umgehen,  
eingeschränkte Kommunikationswege erfolgreich nutzen.



#### CHALLENGE VIA COMPUTERSIMULATION

Interpersonal Skills LAB fordert die Team- und Führungskompetenzen in einem komplexen und dynamischen Umfeld heraus. Der iterative Trainingsprozess mit **Messung der Teamperformance macht Sinn und Wirkung von optimiertem (Führungs-) Verhalten sofort begreifbar.**

Das Know-how vom LAB stammt aus Bereichen, wo hocheffiziente Zusammenarbeit essenziell ist: Luft- & Raumfahrt, Feuerwehr und agiles Projektmanagement.

Informationen, Video und Termine unter  
<https://sam-mg.de>

#### TRAININGSINHALTE

- Kommunikation & Stress
- Entscheidungsfindung & Komplexität
- Situative Aufmerksamkeit & Wahrnehmungsfallen
- Workload-Management & Human Error
- Leadership & Durchsetzungsvermögen
- Briefing, Beobachtung und Debriefing von Teams
- Psychologische Sicherheit
- Crew Resource Management (CRM)

**Training in realitätsnaher Simulation:** Sie durchlaufen anspruchsvolle Szenarien mit praxisnahen Herausforderungen. Sie reflektieren ihr Verhalten in solchen Situationen und üben, in Echtzeit gute Entscheidungen zu treffen.

**Förderung von Führungskompetenzen:** Sie gewinnen Erkenntnisse über den Faktor Mensch und lernen, wie sie ihre kommunikativen Fähigkeiten sowie die Bildung ihrer Entscheidungsgrundlage verbessern können.

**Netzwerk und Austausch:** Die Teilnehmer:innen haben die Möglichkeit, wertvolle Erfahrungen untereinander auszutauschen.



Simulationszentrum und Akademie  
für multidisziplinäre Notfalltrainings

Ein gemeinsames Angebot mit unserem  
Kooperationspartner Institut Prof. Dr. Becker.

ANMELDUNG – nehmen Sie Kontakt auf  
SAM gGmbH  
Simulationszentrum und Akademie für  
multidisziplinäre Notfalltrainings

41239 Mönchengladbach ■ Hubertusstraße 100  
<https://sam-mg.de>

T +49 2166 394 4850  
E [sekretariat@sam-mg.de](mailto:sekretariat@sam-mg.de)